

تصویر سلامت

دوره ۳ شماره ۳ سال ۱۳۹۱ صفحه ۲ - ۱

خشونت علیه پرسنل بهداشتی، یک معضل خاموش

وحیده قربانی ثانی^۱، فریبا حیدری^۱، حسین جباری بیرامی^{۳*}

خشونت علیه پرسنل پزشکی مشکلی شایع است که به طرق مختلف روی می دهد (۱). خشونت در محل کار یک خطر شغلی محسوب می شود که باعث ایجاد عوارض خطرناکی بر جسم و روان کارکنان می گردد. این عوارض شامل کاهش روز های کاری، ترک شغل، کاهش کارایی، انتقال به شغل دیگر، آسیب جدی جسمی و یا حتی مرگ می باشد (۲و۱). در مطالعه ای که در بخش اورژانس ۵ بیمارستان آموزشی - درمانی شهر تبریز انجام گرفت؛ ۸۴/۵ درصد از پرسنل اورژانس بیان کردند که در طول سه ماه گذشته حداقل یک مورد خشونت را (کلامی یا جسمی) از طرف مراجعین یا همکارانشان تجربه کرده اند. این در حالی است که کمتر از نصف (۴۹/۵ درصد) از این حوادث به طور رسمی یا غیر رسمی گزارش شده بودند. علاوه بر این اکثریت شرکت کنندگان به اهمیت گزارش این خشونت ها باور و اعتقادی نداشتند و این کار را امری بی فایده می دانستند. از طرفی شیوع بالای این حوادث ناگوار، نیاز به طراحی و اجرای مداخلات، در جهت کاهش و پیشگیری از این حوادث را مطرح می کند که شامل آموزش کارکنان برای پیش بینی، پیشگیری و مدیریت مناسب این حوادث می باشد. از طرف دیگر برای طراحی مداخلات مناسب نیاز به درک کامل علل و الگوی وقوع این خشونت ها وجود دارد. بنابراین عدم گزارش و رسیدگی کامل به این مشکلات ضرورت اقدامات و تنظیم مقررات را نشان می دهد؛ از جمله برقراری سیستم مراقبت (surveillance)، آموزش کارکنان در مورد اهمیت گزارش دهی، حمایت از پرسنل و اجتناب از مقصر جلوه دادن، سرزنش، تنبیه یا ایجاد ترس در کارکنان برای گزارش می باشد (۳و۴).

۱. دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۲. دستیار پزشکی اجتماعی، گروه پزشکی اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۳. دانشیار همکار مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و گروه پزشکی اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز

(Email:hosseinhosseinj@yahoo.com)

References

1. Occupational Safety and Health Administration, OSHA 2004. Guidelines for Preventing Workplace Violence for Health Care & Social Service Workers., U.S. Department of Labor: Washington, DC: OSHA publication number: OSHA 3148-01R
2. Stathopoulou HG. Violence and Aggression towards Health Care Professionals. Health Sci J 2007, 1(2):29-30
3. Nachreiner N, Gerberich S, McGovern P, Church T, Hansen H, Geisser M, Ryan A. Relation between Policies and Work Related Assault: Minnesota Nurses' Study. Center for Violence Prevention and Control, Regional Injury Prevention Research Center, Division of Environmental Health Sciences, School of Public Health, University of Minnesota, Minneapolis, MN 55455, USA.
4. Pejic AR. Verbal Abuse: a Problem for Pediatric Nurses. Pediatr Nurs 2005, 31(4):9-271.